

**CAHPS[®] Survey for Accountable Care
Organizations (ACOs)
Participating in Medicare Initiatives**

**2019 CAHPS for ACOs Survey Second Cover Letter
(Portuguese)**

2019 CAHPS for ACOs Survey
SECOND COVER LETTER – Portuguese

[THE HEADING ABOVE IS NOT TO BE INCLUDED ON THE LETTER SENT TO BENEFICIARIES]

[VENDOR LETTERHEAD]

[VENDOR RETURN ADDRESS]

[LAST DATE OF 2nd SURVEY MAILING]

Prezado(a) [FIRST LAST]:

O CMS (Centers for Medicare & Medicaid Services, em português, Centros para Serviços de Medicare e Medicaid) é o órgão federal que administra o programa Medicare. A [VENDOR NAME] está trabalhando com o CMS para realizar uma pesquisa sobre a qualidade dos cuidados de saúde recebidos no programa Medicare. Enviamos a você pelo correio uma pesquisa sobre um provedor específico com o qual se consultou e sobre as suas experiências nos últimos 6 meses. Como não recebemos uma resposta sua, estamos enviando outra cópia da pesquisa.

O CMS o selecionou aleatoriamente este convite para responder à pesquisa. Esperamos que você aproveite esta oportunidade para informar o CMS sobre a qualidade dos cuidados de saúde que você recebe através do preenchimento da pesquisa. Ela leva aproximadamente 13 minutos. A precisão dos resultados depende de obtermos respostas de você e de outras pessoas que têm o Medicare selecionadas para esta pesquisa.

Manteremos todas as suas informações confidenciais, e suas informações estarão protegidas por leis federais dos EUA. Não compartilharemos suas informações com nenhuma outra pessoa a não ser com as pessoas autorizadas na CMS. Não compartilharemos a sua pesquisa preenchida com nenhum dos seus provedores de cuidados de saúde. **Você não tem a obrigação de participar deste estudo. Sua ajuda é voluntária, e seus benefícios do Medicare não serão afetados de maneira alguma pela sua decisão de responder ou não à pesquisa.**

Se tiver alguma pergunta sobre a pesquisa, ligue para nós pelo telefone gratuito [VENDOR NUMBER], entre 9h00 e 18h00 [VENDOR TIME ZONE], de segunda a sexta. Agradecemos antecipadamente a sua participação.

Atenciosamente,

[SIGNED BY PROJECT LEADER OR SENIOR LEADER AT VENDOR ORGANIZATION]