

**CAHPS[®] Survey for Accountable Care
Organizations (ACOs)
Participating in Medicare Initiatives**

**2019 CAHPS for ACOs Survey Second Cover Letter
(Cantonese)**

**2019 CAHPS for ACOs Survey
SECOND COVER LETTER - Cantonese**

[THE HEADING ABOVE IS NOT TO BE INCLUDED ON THE LETTER SENT TO BENEFICIARIES]

[VENDOR LETTERHEAD]

**[VENDOR RETURN ADDRESS]
[LAST DATE OF 2nd SURVEY MAILING]**

親愛的 [FIRST LAST]:

聯邦醫療保險和州醫療補助服務中心 (CMS) 是管理聯邦醫療保險的聯邦機構。[VENDOR NAME]正在與 CMS 合作進行一項關於聯邦醫療保險護理品質的調查。我們曾經寄給你一份調查，是關於你在過去六個月看過的一位提供者以及你的經驗。由於我們還沒有聽到你的回音，因此現在再寄一份給你。

CMS 隨機挑選了你的名字接受這項調查邀請。我們希望你填寫調查，把握這個機會告訴 CMS 你所獲得護理的品質。完成問卷大約需時 13 分鐘。結果的準確性有賴於取得你和本調查選出的其他聯邦醫療保險受保人的答案。

我們將會為你的所有資料保密，而且你的資料將受聯邦法律保護。我們不會與 CMS 裡獲授權人士以外的任何人分享你的資料。我們不會與你的任何健康護理提供者分享你填妥的調查。你不一定要參加這次調查。你的幫助屬自願性質。而你參加與否的決定，不會對你的聯邦醫療保險福利有任何影響。

如果你對這調查有任何問題，請於星期一到星期五[VENDOR TIME ZONE]上午九時到下午六時，撥我們的免費電話，號碼是：[VENDOR NUMBER]。先對你的參與表示感謝。

謹此，

[SIGNED BY SENIOR LEADER AT VENDOR ORGANIZATION]